



Política Digital da Fundação Albuquerque

- compra e venda de bilhetes online e tratamento de dados pessoais dos
adquirentes –

[data de última revisão: 02/03/2026]

Âmbito de aplicação	<p>A presente Política Digital da Fundação Albuquerque aplica-se unicamente à aquisição de bilhetes através do site de Internet da Fundação Renato Albuquerque (https://albuquerquefoundation.pt) e/ou da Bilheteira Online BOL (https://www.bol.pt) efetuada por pessoas singulares e consumidores.</p> <p>A reserva/compra de bilhetes para visitas de grupo, ou para grupos superiores a 10 pessoas, as compras efetuadas por profissionais/comerciantes e/ou pessoas coletivas, bem como a compra de bilhetes efetuada diretamente na bilheteira (física) da Fundação, estão sujeitas a termos e condições específicos e separados.</p>
Compra e venda de bilhetes e tratamento de dados pessoais	<p>Fundação Renato de Albuquerque Albuquerque Foundation (a “Fundação” ou “nós”), com sede na Rua do Centro Empresarial, Edifício 6, 2.º, Escritório 13, 2710-693 Sintra, e titular do número de identificação de pessoa coletiva 516478451 (a “Fundação” ou “nós”), possibilita, de acordo com as condições vigentes em cada momento, a visita e acesso à Coleção Albuquerque de Cerâmica Chinesa e demais exposições permanentes ou temporárias exibidas nas suas instalações sitas na Quinta de São João, incluindo, quando não reservado ou sujeito a pagamento ou condições adicionais, aos respetivos espaços, equipamentos e serviços museológicos e não museológico, tais como a biblioteca, os jardins, a loja, o café terraço, as residências e áreas exteriores e de estacionamento.</p> <p>Neste contexto, a Fundação:</p> <ul style="list-style-type: none">• Possibilita a compra e venda de bilhetes (individuais ou de grupo) por meios exclusivamente digitais, tanto no seu próprio site (https://albuquerquefoundation.pt/), como através da Bilheteira Online BOL (https://www.bol.pt/).• Procede, enquanto Responsável, ao tratamento de dados pessoais de adquirentes e demais visitantes para os quais sejam adquiridos bilhetes.

<h2>Aceitação e outros termos e condições</h2>	<p>A aquisição de bilhetes e o tratamento de dados pessoais pressupõe que o adquirente leu e concorda com o presente documento (“Política Digital”), bem como com os demais termos e condições e políticas de privacidade aplicáveis, nomeadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os Termos e Condições, a Política de Privacidade e a Política de Cookies do site da Fundação; • As Condições Gerais de Venda, a Política de Privacidade e a Política de Cookies da Bilheteira Online BOL. <p>Esta Política Digital é ainda complementada pelo Regulamento do Museu e a Política de Tratamento de Dados Pessoais da Fundação, disponíveis para consulta na Fundação.</p>
<h2>Âmbito e finalidades do tratamento de dados pessoais pela Fundação</h2>	<p>O tratamento de dados pessoais de adquirentes e visitantes tem por finalidade a transação de bilhetes por meios digitais, e pode incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O tratamento de dados pessoais obtidos a partir de perfis de redes sociais e outros sítios de Internet com as quais o Website está integrado (p. ex., LinkedIn e Instagram), a partir dos quais o Utilizador visita o Website e/ou junto dos quais o Utilizador tem conta ativa no momento em que acede ao Website. • A gestão de subscrições e de consentimentos do Utilizador, efetuadas através do Website e/ou para o envio de comunicações relacionadas com o mesmo. <p>A receção, análise e resposta a comunicações do Utilizador, incluindo pedidos de informação, sugestões ou reclamações, quando enviados através do Website e/ ou com este relacionados. A utilização de cookies essenciais ao bom funcionamento ou segurança do Website, bem como cookies não necessários (como por exemplo, analíticos), quando o Utilizador tenha prestado consentimento prévio, conforme descrito na Política de Cookies e na Política de Privacidade da Fundação.</p>
<h2>Fundamentos legais</h2>	<p>O tratamento de dados pessoais pela Fundação baseia-se, consoante o caso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na execução de um contrato ou de diligências prévias relacionadas com o mesmo, relacionado, designadamente, com a compra e venda digital de bilhetes para visitar a Fundação. • Cumprimento de obrigação legal, incluindo, designadamente, a disponibilização do livro de reclamações eletrónico. • Interesse legítimo da Fundação, respetivos colaboradores e, em certos casos, dos próprios adquirentes ou visitantes, tal como no caso da utilização de cookies necessário, e/ou para fins de exercício, afirmação e defesa de direitos da Fundação em sede judicial, administrativa ou arbitral. • Consentimento, designadamente, para envio de comunicações de natureza promocional e newsletters relacionadas com a Fundação e as suas atividades e exposições, bem como para a utilização de cookies não necessários.

<p>Dados recolhidos</p>	<p>Os dados pessoais que recolhemos incluem, por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identificação e de contacto, incluindo, designadamente, nome, data de nascimento, endereço de correio eletrónico, telefone, endereços de perfis de redes sociais, entre outros. • Comunicações trocadas com o adquirente através do sites da Fundação ou da BOL e/ou com este relacionadas, incluindo endereços, data e hora, assunto e conteúdo. • Consentimentos prestados e retirados pelos adquirentes. <p>A utilização de <i>cookies</i> essenciais ou necessários não implica a recolha de informações pessoais que permitam a identificação do Utilizador.</p>
<p>Intermediação da BOL</p>	<p>Para efeitos da compra e venda digital de bilhetes, a Fundação recorre aos serviços de um terceiro (aqui designado abreviadamente por “BOL”), designadamente, para efeitos de disponibilização e conclusão do processo digital de compra de bilhetes e emissão de faturas, tanto no site da Fundação, como na Bilheteira Online BOL, e cuja identificação é a seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etnaga – Consultores Sistemas de Informação, Lda. Rua Cesário Verde, 35-E, 2790-491 Queijas, Portugal Pessoa Coletiva n.º 502 669 730 <p>A BOL assegura unicamente a intermediação técnica no âmbito da venda de bilhetes e da emissão de faturas, não sendo, assim, parte nestas transações, nem efetuando tratamento de dados pessoais dos adquirentes e visitantes, salvo na medida em que atua enquanto subcontratante e sob a responsabilidade e instruções da Fundação.</p>
<p>Tratamento de dados pessoais pela BOL</p>	<p>O acima disposto não impede o adquirente de estabelecer, previa ou subsequentemente à transação, uma relação autónoma, à qual a Fundação é alheia, nomeadamente, sempre que o adquirente tenha expressamente consentido no tratamento dos seus dados pessoais pela BOL para finalidades distintas da aquisição de bilhetes para visita à Fundação.</p> <p>A Fundação é alheia ao tratamento de dados pessoais que a BOL possa efetuar neste contexto enquanto responsável pelo tratamento. A BOL será, assim, a única e exclusiva responsável pelo cumprimento dos princípios, requisitos e obrigações relacionados como o tratamento de dados pessoais que lhe sejam aplicáveis.</p>
<p>Tratamento de dados pessoais por outras entidades</p>	<p>No âmbito da compra e venda de bilhetes por meios digitais, os dados pessoais do adquirente podem ser tratados também por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instituições de pagamento autorizadas, tais como Klarna, PayPal, Ifthenpay Lda., e UNICRE – Instituição Financeira de Crédito, S.A. • RNA Seguros, S.A., no caso de subscrição pelo adquirente do Seguro Bilheteira BOL, descrito e regulado nas Condições Gerais e Especiais, no Documento informativo sobre o Seguro Bilheteira BOL e na Perguntas Frequentes no site da BOL.

	<p>Estas entidades atuam como responsáveis pelo tratamento de dados pessoais do adquirente, no âmbito das relações estabelecidas diretamente com o mesmo, nomeadamente, para efeitos de realização de pagamentos e contratação e execução de um contrato de seguro, respetivamente.</p>
<p>Processo e condições da compra de bilhetes online</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. A compra de bilhetes online não está sujeita a um registo prévio tanto no site da Fundação como na Bilheteira Online, mas a conclusão da operação de compra requer a disponibilização de dados pessoais, incluindo um endereço de e-mail válido e ativo. 2. O adquirente não deverá facultar dados pessoais ou meios de pagamento de que não é titular, salvo autorização dos respetivos titulares. 3. Para efetuar com sucesso a sua compra online de bilhetes, o utilizador, deve respeitar as seguintes etapas de operação: <ul style="list-style-type: none"> • Passo 1 » Seleção do Evento; • Passo 2 » Seleção da Sessão; • Passo 3 » Seleção do Sector; • Passo 4 » Seleção dos Lugares; • Passo 5 » Confirmação do resumo da compra; • Finalizar » Efetuar o Pagamento. <p>O utilizador receberá o bilhete via email que poderá apresentar no telemóvel à entrada do evento. Em alternativa, poderá imprimir o bilhete em formato PDF.</p> 4. O pagamento online pode ser efetuado: <ul style="list-style-type: none"> • Com cartão de Crédito/Débito VISA ou MASTERCARD, sendo o processamento efetuado pela UNICRE – Instituição Financeira de Crédito, S.A.. • Através das plataformas de pagamento online PayPal e Klarna (esta última não disponível presentemente). • Através dos métodos de referência Multibanco ou MBWAY disponibilizados pela SIBS, e sendo o pagamento processado, pela Ifthenpay, Lda. 5. Em caso de utilização fraudulenta de um cartão, a Fundação, diretamente ou através da BOL, pode proceder ao cancelamento das transações efetuadas com tal cartão. 6. Caso o adquirente efetue o pagamento de referência Multibanco depois da data e hora limite estabelecidas, ser-lhe-á enviado um código oferta desse valor, que o mesmo pode utilizar numa compra de igual valor. Caso o adquirente opte por solicitar a transferência desse valor para uma conta bancária cujo NIB/IBAN seja indicado pelo mesmo, tal transferência terá um custo de 1,85€ (IVA incluído) referente a custos de operação, que será deduzido do valor transferido. 7. Em caso de erro por duplicação de transação é garantida a anulação e devolução integral da quantia paga.

	<p>8. As vendas são definitivas não sendo aceites trocas ou devoluções, salvo em caso de cancelamento, e sem prejuízo do Direito de livre revogação (ver abaixo).</p> <p>9. Em caso de cancelamento da visita por iniciativa da Fundação (incluindo o caso de adiamento da visita e de o adquirente não ter interesse ou disponibilidade para a realizar), o preço de compra dos bilhetes é integralmente reembolsado aos adquirentes.</p> <p>10. Os preços estão em euros e incluem IVA à taxa legal em vigor (quando aplicável).</p> <p>11. O preço de aquisição de bilhetes online, através do site da Fundação ou da Bilheteira Online BOL, inclui ainda uma taxa de operação da BOL de 6% (acrescido de IVA), sobre o valor total da compra, cujo valor mínimo será de 0,05€ por bilhete.</p>
<p>Visitas / bilhetes de grupo</p>	<p>O pedido de agendamento de visitas para grupos (com o limite de 20 pessoas) deverá ser efetuado diretamente junto da Fundação, através do preenchimento de formulário ou mediante comunicação para o email visits@albuquerquefoundation.pt, com, pelo menos, 10 dias de antecedência em relação à data pretendida.</p> <p>A compra de bilhetes individuais para integrantes de grupos de mais de 10 pessoas pode apenas ser efetuado na bilheteira física da Fundação.</p>
<p>Direito de livre resolução. Exclusões</p>	<p>Sem prejuízo das exclusões abaixo identificadas, o adquirente de um bilhete comprado online através do site da Fundação ou da Bilheteira Online BOL pode resolver livremente o contrato de compra e venda (direito ao arrependimento) sem necessidade de indicação do motivo e sem que possa haver lugar a qualquer pedido de indemnização ou penalização, no prazo de 14 (catorze) dias, a contar do dia em que os bilhetes lhe tenham sido entregues (pessoalmente ou em morada ou terceiro por si designado) em formato físico ou digital, através das seguintes vias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirigindo-se à Fundação, na morada acima identificada, fazendo-se acompanhar da fatura original da transação. • Por meio de correio eletrónico para ajuda@bol.pt. • No caso de ser utilizador registado da Bilheteira BOL, através da sua área pessoa (mediante utilização das respetivas credenciais de acesso). <p>O exercício deste direito de livre resolução está dependente e considera-se efetuado uma vez efetuada a identificação do adquirente e apresentada informação e documentação comprovativo da transação.</p> <p>Após exercício do direito, o, reembolso do valor pago, incluindo, se aplicável, os custos que o adquirente tenha pagado pela entrega dos bilhetes, será efetuado através do mesmo meio de pagamento que foi utilizado na transação inicial, sem custos para o adquirente e no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data em que tal exercício se considera efetuado.</p>

	<p>Este direito não se aplica, excluindo-se, por isso, faculdade de livre resolução e de obter reembolso do adquirente, nos seguintes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviços já prestados ou cuja prestação esteja agendada ou possa ocorrer no período de 14 dias imediatamente seguinte à aquisição dos bilhetes. • Serviços cuja prestação esteja sujeita a termos específicos (à medida) solicitados pelo adquirente, incluindo, por exemplo: visitas de grupo; visitas exclusivas; visitas em horários ou dias em que a Fundação esteja habitualmente encerrada; eventos privados ou corporativos, etc. • Bilhetes relativos a exposições ou exibições temporárias, de acesso reservada e/ou sujeito a lotação máxima, ou cuja realização esteja dependente de um número mínimo de reservas. • Espetáculos de natureza artística. • Compra e venda de produtos e/ou contratação de serviços por meios não digitais, incluindo, designadamente, produtos e serviços adquiridos na Fundação. • Compra e venda de produtos e/ou contratação de serviços vendidos ou prestados por terceiros, tais como, a título indicativo, pela entidade responsável pela exploração do café-terraço.
<p>Idade</p>	<p>A compra e venda de bilhetes está limitada a maiores de idade ou que, tendo pelo menos 16 anos de idade, tenham sido previa e devidamente autorizados pelo respetivo responsável parental / legal.</p>
<p>Comunicação de dados e transferências internacionais</p>	<p>Os dados pessoais dos adquirentes e visitantes não serão comunicados a terceiros, exceto em qualquer das seguintes situações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processamento de pagamentos, caso em que os dados do adquirente, incluindo os dados de pagamento, serão diretamente tratados pelas entidades responsáveis pelo serviço de pagamento (ex. PayPal). • Subscrição do seguro Bilhete Seguro BOL, caso em que os dados pessoais serão tratados pela seguradora e tomador do seguro. • O adquirente dê o consentimento expresso a tal comunicação. • Sempre que a Fundação tenha um dever legal de comunicar dados pessoais, nomeadamente, a autoridades fiscais, judiciárias ou policiais. • Quando tal comunicação for necessária à afirmação, defesa ou execução de um direito da Fundação. • Quando a comunicação tiver por destinatários subcontratantes da Fundação que, no âmbito dos serviços prestados, estejam encarregues do tratamento de dados pessoais por conta e sob responsabilidade da Fundação (tais como, por exemplo, prestadores de serviços de comunicações eletrónicas, funcionamento e operação do site da Fundação, envio de informações periódicas, gestão de newsletters, serviços de correio e entrega, etc). <p>Os dados pessoais recolhidos pela Fundação não são, em caso algum, disponibilizados, vendidos, partilhados ou revelados a terceiros, nem usados para quaisquer finalidades distintas das descritas nesta Política Digital.</p>

	<p>Os dados pessoais dos adquirentes e visitantes não são transferidos nem conservados fora da União Europeia.</p>
<p>Prazo de conservação dos dados pessoais</p>	<p>Sem prejuízo dos direitos dos adquirentes, em particular, do direito de o mesmo retirar o consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, a Fundação conservará dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enquanto tais dados forem necessários à prossecução das finalidades da recolha, tais como, para fins de gestão e execução de obrigações contratuais, salvo quando esses dados devam ser aplicados por prazo mais longo ou específico. • Enquanto o adquirente não retirar o consentimento prestado. • Pelos prazos legais ou necessários ao cumprimento das obrigações legais (quando aplicável). • Para efeitos de exercício e defesa de direitos, enquanto tal exercício ou defesa for possível ou necessário, designadamente, enquanto não tiver sido proferida sentença definitiva e irrecorrível e/ou não tiver ocorrido prescrição.
<p>Segurança dos dados</p>	<p>A Fundação desenvolve esforços razoáveis no sentido de adotar medidas de segurança técnicas e organizativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, entre as quais, sistemas fechados de acesso, de permissões e de segurança física de instalações e servidores.</p> <p>Para este efeito, a Fundação implementou e implementa, regularmente, medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas, conforme exigido por lei e/ou consideradas adequadas e razoáveis no setor de atividade da Fundação para proteger os dados pessoais contra o acesso, uso e divulgação não autorizados.</p> <p>Tomamos ainda as ações necessárias para assegurar que apenas utilizamos a sua informação pessoal de acordo com o descrito na presente Política de Privacidade e que honramos as escolhas e permissões que nos concedeu.</p> <p>CABE, EM TODO O CASO, AOS ADQUIRENTES ASSEGURAREM QUE ADOTAM AS MEDIDAS DE SEGURANÇA ADEQUADAS TANTO NA TRANSMISSÃO, COMO NA CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS, INCLUINDO, POR EXEMPLO, PROTEGENDO OS SEUS EQUIPAMENTOS A APLICAÇÕES, ASSEGURANDO QUE TÊM FORMA DE RECUPERAR OS DADOS TRANSMITIDOS OU ALOJADOS, MANTENDO AS CREDENCIAIS DE ACESSO CONFIDENCIAIS, E DISPONDO DE SOFTWARE APROPRIADO PARA EVITAR O RISCO DE INTROMISSÃO OU ACESSO INDEVIDO AOS SEUS EQUIPAMENTOS, SISTEMAS E DADOS, BEM COMO VÍRUS INFORMÁTICOS, SOFTWARE NOCIVO E WORMS.</p>
<p>Direitos dos adquirentes e visitantes enquanto</p>	<p>O adquirente e/ou visitante, na qualidade de titular de dados pessoais tratados pela Fundação, goza dos direitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ser informado acerca do tratamento dos seus dados pessoais e de ter acesso aos mesmos. • Obter a retificação ou eliminação dos dados pessoais incorretos ou desatualizados. • Opor-se ou exigir a limitação do tratamento, nos casos previstos na lei.

<p>titulares de dados pessoais</p>	<ul style="list-style-type: none"> Retirar o seu consentimento, sempre que o tratamento se baseie no mesmo (sem que tal retirada prejudique o tratamento efetuado até à respetiva data). <p>Adicionalmente, sempre que o tratamento de dados pessoais seja efetuado por meios automatizados (por exemplo, quando a reserva seja efetuada através de funcionalidades, formulários ou aplicações cuja informação é processada automaticamente na execução de um registo ou ordem) o adquirente terá também:</p> <ul style="list-style-type: none"> Direito à portabilidade dos seus dados pessoais, incluindo receber os dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e de exigir a transmissão dos mesmos a outro responsável pelo tratamento que indique. Direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado dos seus dados pessoais, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar <p>O adquirente pode exercer os direitos acima referidos, sem qualquer custo e em qualquer momento, por escrito, para o endereço de correio eletrónico info@albuquerquefoundation.pt, ou mediante comunicação postal, com o assunto “<i>Tratamento de Dados Pessoais</i>”, para a seguinte morada:</p> <p>Largo da Meia Laranja, 1, 2710-321 — Sintra, Lisboa, Portugal</p> <p>O exercício dos direitos acima referidos não exclui o direito de o adquirente apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados Pessoais, por contato telefónico (+351 213 928 400) ou email (geral@cnpd.pt).</p>
<p>Outras reclamações</p>	<p>O adquirente consumidor tem o direito de apresentar uma reclamação relacionada com uma transação digital abrangida pela presente Política Digital através do Livro de Reclamações Digital da Fundação.</p> <p>O adquirente, em caso de litígio ou disputa com a Fundação, pode ainda recorrer ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa, com os seguintes contactos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Rua dos Douradores, 116, 2º 1100-207 Lisboa Tel: +351 218 807 030 Fax: +351 218 807 038 E-mail: juridico@centroarbitragemlisboa.pt director@centroarbitragemlisboa.pt Web: www.centroarbitragemlisboa.pt <p>Caso o adquirente seja um consumidor residente noutro Estado-Membro, poderá fazer uma reclamação através do Centro Europeu do Consumidor.</p> <p>Para mais informações, consulte o Portal do Consumidor https://cec.consumidor.gov.pt/.</p>
<p>Disposições finais</p>	<p>Consulte por favor a Política de Privacidade e os Termos e Condições e Política de Cookies disponíveis no site da Fundação para mais informações.</p>

	Para informações sobre <i>cookies</i> utilizados na Bilheteira Online BOL, consulte, por favor, a Política de Privacidade BOL .
Contactos	Para mais informações ou caso pretenda esclarecer alguma dúvida, por favor contacte-nos no e-mail: info@albuquerquefoundation.pt .